

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-23

24515

LOGISTIC MANAGEMENT

BBA Paper : 310

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Answer the following short answer type questions :

- Distinguish between Logistics and Physical Distribution.
- State the objectives of Logistics Management.
- Role of Logistics in marketing
- Role of Packaging in Logistics
- State the importance of Warehousing in Agriculture.
- State the need for logistics control.

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- रसद और भौतिक वितरण के बीच अंतर बताइए ।
- रसद प्रबंधन के उद्देश्यों को बताइए ।
- मार्केटिंग में लॉजिस्टिक्स की भूमिका
- रसद में पैकेजिंग की भूमिका

(इ) कृषि में भण्डारण का महत्व बताइए ।

(फ) रसद नियंत्रण की आवश्यकता बताइए ।

2. Discuss the meaning and role of Logistics in business organization. Also explain its functions.

व्यावसायिक संगठन में लॉजिस्टिक्स के अर्थ और भूमिका की चर्चा कीजिए । इसके कार्य भी समझाइए ।

3. Explain the Total Cost concept system approach to logistics management.

रसद प्रबंधन के लिए कुल लागत अवधारणा प्रणाली दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए ।

4. Explain the meaning and dimensions of customer service. Also discuss the post-transaction elements of customer service.

ग्राहक सेवा का अर्थ और आयाम स्पष्ट कीजिए । ग्राहक सेवा के लेन-देन के बाद के तत्वों पर भी चर्चा कीजिए ।

5. What is Order Processing ? Explain the various elements involved in order processing.

ऑर्डर प्रोसेसिंग क्या है ? ऑर्डर प्रोसेसिंग में शामिल विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए ।

6. Explain the essential requirements of Supply Chain Management. Also discuss the various participants involved in supply chain management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की आवश्यक आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिए । आपूर्ति शृंखला प्रबंधन में शामिल विभिन्न प्रतिभागियों पर भी चर्चा कीजिए ।

7. Explain the meaning and functions in Warehousing. Also state the factors affecting the size of warehouse in an organisation.

वेयरहाउसिंग के अर्थ और कार्यों की व्याख्या कीजिए । एक संगठन में गोदाम के आकार को प्रभावित करने वाले कारकों का भी उल्लेख कीजिए ।

8. Explain the functions of logistical packaging. Also explain various costs involved in logistical packaging.

लॉजिस्टिक पैकेजिंग के कार्यों की व्याख्या कीजिए । लॉजिस्टिक पैकेजिंग में शामिल विभिन्न लागतों को भी समझाइए ।